

ZORGINSPECTIE

Zorginspectie

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG: KINDEROPVANG VOOR BABY'S EN PEUTERS - GEZINSOPVANG

INRICHTENDE MACHT

Naam	Verstraete, Annelore
Type entiteit	Natuurlijk persoon
Ondernemingsnummer	0501571558

INSPECTIEPUNT

Naam	Bio-Taupe
HCO-nummer	910002804
Adres	Terbiest 21, 9550 Herzele

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	17/09/2024
Verslagnummer	ZI-2024-03231
Inspecteurs	Lisa Van Der Bruggen Sofie Dewit

INSPECTIEBEZOEK

Bio-Taupe

Onaangekondigde inspectie op 17/09/2024 (09:00-11:50)

Gesprekspartners	Miguel Sigo (partner van de onthaalouder) Annelore Verstraete (onthaalouder)
------------------	---

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de

Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Waarom toezicht?

De Vlaamse overheid legt aan alle organisatoren van kinderopvang kwaliteitseisen op. Eisen over personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, het aantal kinderen per kinderbegeleider, het pedagogisch beleid en werking, ouderparticipatie, klachten, kwaliteitszorg. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de opvang in de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde, kwalitatieve kinderopvang is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De organisatoren die kinderopvang aanbieden zijn verantwoordelijk voor het leveren van een kwaliteitsvolle kinderopvang.

Zorginspectie heeft de opdracht om via inspectie na te gaan of de regelgeving wordt nageleefd en de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving. Zo nodig adviseert Zorginspectie aan het agentschap Opgroeien (hierna wordt verder verwezen naar 'Kind en Gezin') om maatregelen te nemen (zie ook de website van Zorginspectie: www.zorginspectie.be).

Kind en Gezin is verantwoordelijk voor de handhaving op de regelgeving. Kind en Gezin beslist wat er op basis van, onder andere de vaststellingen van Zorginspectie, met de vergunning gebeurt. Een plan van aanpak naar aanleiding van de vaststellingen door Zorginspectie moet bezorgd worden aan de klantenbeheerder van Kind en Gezin.

Waarop is de inspectie gebaseerd?

De beoordeling of de geïnspecteerde kinderopvang voldoet aan de voorwaarden is gebaseerd op volgende regelgeving:

- Decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters.
- BVR van 22 november 2013 houdende de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 25 november 2016 tot uitvoering van het Vergunningsbesluit van 22 november 2013 en bijlagen; in dit MB werd de norm voor pedagogische kwaliteit opgenomen.
- BVR van 22 november 2013 houdende de subsidies en de eraan gekoppelde voorwaarden voor de realisatie van specifieke dienstverlening door gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 23 april 2014 tot uitvoering van het Subsidiebesluit van 22 november 2013.

De regelgeving vindt u op de website van Kind en Gezin www.kindengezin.be en Kind en Gezin voor professionelen.

Hoe inspecteren we?

Vanaf 1 januari 2019 verlopen onze inspecties en bijhorende inspectieverslagen conform de bepalingen uit het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (B.S. 21 februari 2018).

Ieder soort toezicht kent eenzelfde rode draad.

- Elke inspectie is een momentopname. De vaststellingen zijn gebaseerd op wat er tijdens de inspectie vastgesteld wordt. Dit kan via:
 - o observatie;
 - o bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
 - o inzage in documenten;
 - o inspecteren van de lokalen die gebruikt worden door de organisatie.
- De inspecteur bespreekt zijn vaststellingen, zowel positieve als negatieve, steeds met zijn gesprekspartner(s) en geeft hen daarbij de kans om vaststellingen toe te lichten, te nuanceren of verder uit te leggen.
- Een inspectie gebeurt altijd aan de hand van een gestandaardiseerd inspectie-instrument. De inspecteur kan zo beoordelen of de organisatie aan de regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. Informatie wordt op een gestructureerde en afgestemde manier verzameld tijdens het inspectiebezoek.

De inspecties gebeuren in principe onaangekondigd, op gelijk welk moment van de dag. De inspecteur probeert tijdens de inspectie de gewone werking van de opvang zo weinig mogelijk te storen.

Vanaf 1 april 2018 is de norm voor pedagogische kwaliteit van toepassing (zie MB van 25 november 2016, aangepast). Het toezicht op de norm voor pedagogische kwaliteit gebeurt aan de hand van de afname van het monitoring-instrument MeMoQ. Dit instrument is een aanvulling op de huidige inspectiepraktijk.

Het monitoring-instrument voor Zorginspectie werd ontwikkeld in het kader van het MeMoQ-onderzoek (zie website van Kind en Gezin www.kindengezin.be en Kind en Gezin voor professionelen).

Met het monitoring-instrument worden 6 dimensies van pedagogische kwaliteit in de opvanglocatie beoordeeld. Iedere dimensie wordt gescoord op een 4 puntenschaal. Alle informatie over het instrument en de werkwijze van Zorginspectie leest u verder in het verslag onder de rubriek 'Monitoring-instrument pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' als het instrument werd afgenomen. Het monitoring-instrument komt niet tijdens ieder inspectiebezoek aan bod.

Wat is het doel van het inspectieverslag?

Het doel van een inspectieverslag is:

- het weergeven van de vaststellingen en het oordeel of de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving;

- via dit verslag u als organisator/ verantwoordelijke van de opvanglocatie schriftelijk op de hoogte brengen van de vaststellingen en het oordeel;
- rapporteren aan Kind en Gezin;
- informeren van andere betrokken lezers, o.a. burgers die verslagen willen raadplegen in het kader van de openbaarheidswetgeving.

Zorginspectie moedigt de organisator aan om met ouders open te communiceren over de vaststellingen.

Hoe leest u het inspectieverslag?

In het inspectieverslag leest u wat de inspecteur heeft vastgesteld en wat zijn/ haar beoordeling is. Enkel de aspecten van de werking die tijdens het bezoek aan bod gekomen zijn, neemt de inspecteur op in het verslag. Naast de identificatiegegevens, de situering van het bezoek en een inleiding vindt u een globaal overzicht van de vaststellingen van de inspectie met aansluitend per cluster het verslag van de concrete vaststellingen en zo nodig een advies.

Per geïnspecteerd aspect van de werking vindt u in het verslag de regelgeving, de bron, de concrete vaststelling van de inspecteur uitgedrukt in de vorm van inbreuken, aandachtspunten of veeleer een beschrijving ervan.

Wat betekent een

- **Inbreuk**

De inspecteur stelt vast dat een aspect van de werking niet overeenstemt met de regelgeving. De organisator moet de inbreuken wegwerken en de werking in overeenstemming brengen met de regelgeving.

- **Aandachtspunt**

De inspecteur stelt vast dat de werking van de voorziening afwijkt van een aanbeveling van Kind en Gezin, van Zorginspectie of van een goede praktijk, voorgesteld in het referentiekader (zie 'voorbeeld van invulling'). De organisator is niet verplicht een aandachtspunt weg te werken maar Zorginspectie moedigt de voorziening aan om met de aandachtspunten aan de slag te gaan.

- **Beschrijving**

Het aspect van de werking is tijdens het inspectiebezoek aan bod gekomen. De inspecteur beschrijft in het verslag wat er vastgesteld werd.

Bij afname van het monitoring-instrument wordt in de betreffende rubriek van het verslag op een andere wijze gerapporteerd. U vindt dan in de rubriek 'Monitoring-instrument Pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' per dimensie een score op een 4 puntenschaal:

- Score 1 is **onvoldoende**. Deze dimensie moet verbeterd worden.
- Score 2 is **niet voldoende**. Zorginspectie raadt aan om met deze dimensie aan de slag te gaan en te verbeteren. Niet voldoende is geen goede kwaliteit!
- Score 3 is **goed**. Het is belangrijk de goede kwaliteit op deze dimensie te borgen en indien mogelijk te streven naar een score uitstekend.
- Score 4 is **uitstekend**. Het is belangrijk de hoge kwaliteit op deze dimensie te borgen.

De niet naleving van de regelgeving door actoren in de zorg of zorggebruikers wordt gedefinieerd als een 'inbreuk', hieronder is ook te verstaan: tekort en onvoldoende.

Wat na de inspectie?

Na het inspectiebezoek ontvangt u het ontwerpverslag met de vaststellingen. Als u opmerkingen heeft bij het ontwerpverslag kan u binnen een termijn van veertien kalenderdagen reageren op het inspectieverslag. In de begeleidende e-mail bij het inspectieverslag vindt u meer informatie over het opzet van de reactiemogelijkheid.

Kind en Gezin spreekt zich vervolgens uit over mogelijke gevolgen van de inspectie. Het is dan ook bij Kind en Gezin waar u terecht kan met vragen over het eigen dossier. Uw plan van aanpak met de concrete verbeterplannen bezorgt u aan uw klantenbeheerder van Kind en Gezin.

BASISGEGEVENS

Situering inspectiebezoek

Zorginspectie bracht het inspectiebezoek in opdracht van Opgroeien naar aanleiding van een melding in de opvanglocatie.

Extra informatie over het inspectiebezoek:

Op 01-01-2024 zijn er een aantal wijzigingen van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang van baby's en peuters van toepassing.

Dit betekent dat sommige eerder vastgestelde inbreuken tijdens vorige inspectiebezoeken:

- ofwel niet meer opgevolgd worden tijdens een onaangekondigd inspectiebezoek;
- ofwel helemaal niet meer worden opgevolgd omdat ze per 01-01-2024 niet meer van toepassing zijn.

Bijkomende gegevens

Verantwoordelijke opvanglocatie: Annelore Verstraete

Capaciteit opvanglocatie: 8

Opvangtype: Gezinsopvang

Aantal aanwezige kinderen: 8

Aantal aanwezige kinderbegeleiders: 2

Aantal aanwezige kinderen en kinderbegeleiders per leefgroep:

De onthaalouder was aanwezig met 8 kinderen. Bij aanvang van de inspectie sloot ook haar partner aan die gedurende het inspectiebezoek ondersteunende taken op zich nam.

Beschikbare opvangruimtes en leefgroepwerking:

De kinderen worden opgevangen op het gelijkvloers in de woning van de onthaalouder.

De ruimtes waar de kinderen opgevangen worden zijn:

Leefruimte met verzorgingshoek, rustruimte, buitenruimte bestaande uit een binnenkoer met een doorgang naar de tuin.

Gesprekspartners verklaren dat de keuken niet meer toegankelijk is voor de kinderen. Vroeger was dit wel het geval, maar omwille van de verbouwingen ziet de onthaalouder bepaalde risico's waardoor deze beslissing tijdelijk genomen werd.

Tijdens het inspectiebezoek werden alle opvangruimtes bezocht.

OVERZICHT VASTSTELLINGEN

VASTSTELLINGEN IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

- **Cluster Omgang met kinderen**
 - o Welbevinden
 - o Betrokkenheid
 - o Buitenspel en buitenspelmogelijkheid
- **Cluster Omgang met gezinnen**
 - o Individueel overleg gezinnen
- **Cluster Risicobeheersing**
 - o Risicoanalyse
 - o Toezicht
 - o Draagkracht bij medewerkers
 - o Veilig slapen
 - o Voeding
- **Cluster Beheer opvanglocatie**
 - o Aanwezigheid kinderen
 - o Andere personen met regelmatig direct contact

VASTSTELLINGEN NIET IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

- **Cluster Omgang met gezinnen**
 - o Inlichtingenfiche

BESCHREVEN VASTSTELLINGEN

- **Cluster Omgang met gezinnen**
 - o Collectief overleg gezinnen
- **Cluster Risicobeheersing**
 - o Ventilatie

MELDING

SAMENVATTING VAN DE MELDING

De samenvatting van de melding zoals deze op 21-08-2024 werd ingediend bij het Opgroeipunt van Opgroeien en werd ontvangen bij Zorginspectie op 26-08-2024. De melding werd tijdens het inspectiebezoek anoniem behandeld.

Op 28-06-2024 contacteerde de organisator Opgroeien om het vermoeden te uiten dat een melding mogelijk ingediend zou worden.

De bevindingen van Zorginspectie over de melding d.d. 21-08-2024 zijn in het verslag terug te vinden onder volgende rubriek:

Risicobeheersing

*toezicht en risicoanalyse

- Het gebruik van de buitenruimte zou teveel risico's inhouden.

VERLOOP INSPECTIE

Bij aanvang van het inspectiebezoek worden de vergunningsvoorwaarden opgevolgd. Alle opvangruimtes, alsook de buitenruimte, worden bezocht. Vervolgens wordt de melding van de organisator en de daarop volgende melding d.d. 21-08-2024 besproken met de gesprekspartners.

OMGANG MET KINDEREN

WELBEVINDEN

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]

c) omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

2) pedagogisch beleid met het oog op het stimuleren van de ontwikkeling van elk kind op lichamelijk, cognitief, sociaal, emotioneel, communicatief, creatief en moreel vlak, en met het oog op het waarborgen van het welbevinden en de betrokkenheid van elk kind; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 31: De organisator realiseert een pedagogisch beleid dat minstens betrekking heeft op al de volgende elementen:

1° de systematische screening en bevordering van het welbevinden van elk kind; [...].

In het eerste lid wordt verstaan onder:

1° welbevinden: het kunnen genieten, spontaan en zichzelf kunnen zijn, ontspannen zijn, zich openstellen, levenslust uitstralen, zelfvertrouwen hebben, weerbaar en assertief zijn en in contact zijn met zijn gevoelens; [...].

Bronnen

- Bevraging onthaalouder

- Inzage documenten: 10 MeMoQ-observaties aan de hand van het zelfevaluatie-instrument, 3 ZiKo-Vo observaties

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De onthaalouder geeft aan observaties uit te voeren aan de hand van het zelfevaluatie-instrument van MeMoQ, met zelf opgenomen filmpjes van 2 minuten. Inspectie verneemt dat de observaties doorgaans maandelijks plaatsvinden, gedurende enkele dagen na elkaar. Er wordt vastgesteld dat elk kind aan bod komt. Inspectie verneemt dat men daarnaast opnieuw gestart is met zesmaandelijks observaties aan de hand van ZiKo-Vo, omdat men dit een gemakkelijk observatiesysteem vindt, zo wordt verklaard. Er is in het verleden al met ZiKo-Vo gewerkt maar de laatste periode gebeurde dit niet meer wegens tijdsgebrek, aldus de onthaalouder.

De onthaalouder haalt een situatie aan waaruit blijkt dat lage scores van welbevinden en betrokkenheid bevorderd worden en er actief rond gewerkt wordt.

BETROKKENHEID

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige

manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]

c) omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

2) pedagogisch beleid met het oog op het stimuleren van de ontwikkeling van elk kind op lichamelijk, cognitief, sociaal, emotioneel, communicatief, creatief en moreel vlak, en met het oog op het waarborgen van het welbevinden en de betrokkenheid van elk kind; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 31: De organisator realiseert een pedagogisch beleid dat minstens betrekking heeft op al de volgende elementen: [...]

2° de systematische screening en bevordering van de betrokkenheid van elk kind; [...].

In het eerste lid wordt verstaan onder: [...]

2° betrokkenheid: geconcentreerd en tijdvergeten bezig zijn, gemotiveerd bezig zijn, een open houding hebben voor wat de omgeving te bieden heeft, intens mentaal actief zijn, exploratiedrang hebben en zich bewegen aan de grens van de eigen mogelijkheden; [...]

Bronnen

- Bevraging onthaalouder
- Inzage documenten: 10 MeMoQ-observaties aan de hand van het zelfevaluatie-instrument, 3 ZiKo-Vo observaties

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Zie toelichting rubriek 'welbevinden'.

BUITENSPEL EN BUITENSPELMOGELIJKHEID

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 17: Er is voldoende, vlot en veilig bereikbare buitenspelmogelijkheid die afgestemd is op het aantal vergunde kinderopvangplaatsen en op de leeftijd van de kinderen.

Artikel 31: In het pedagogisch beleid realiseert de organisator: [...]

4° het buitenspel; [...].

Bronnen

- Bevraging onthaalouder en partner
- Rondgang in de buitenruimte
- Inzage documenten: risicoanalyse 31/05/2022 betreffende de buitenruimte, map 'veiligheid van speelterreinen - leidraad voor uitbaters', foto's buitenspel

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Inspectie verneemt dat er dagelijks met de kinderen wordt buiten gespeeld. De gesprekspartners verklaren dat buitenspel een belangrijke rol speelt in de visie van de opvang en dat zowel de baby's als de grotere kinderen

vaak naar buiten gaan.

Voor de kleine kinderen maakt men hiervoor gebruik van een buitenpark, eetstoelen, een dekentje met binnenspeelgoed en een tent, aldus de gesprekspartners.

Er worden o.a. bladeren, gras of zand aangeboden om mee te spelen, de kinderen kunnen vruchten of noten rapen en de kippen aan de achterzijde van de tuin kunnen gevoederd worden, verneemt inspectie.

De partner van de onthaalouder licht toe dat de visie rond buitenspel en het uitgewerkte beleid rond risicovol spel steeds uitgebreid met de ouders wordt besproken tijdens het kennismakingsmoment. (zie rubriek 'individueel overleg gezinnen')

ONTWERPVERSLAG

OMGANG MET GEZINNEN

INDIVIDUEEL OVERLEG GEZINNEN

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]

c) omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

3) betrokkenheid en participatie van gezinnen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 33: De organisator zorgt voor betrokkenheid en participatie van de gezinnen door:

1° met de gezinnen individueel [...] in dialoog te gaan over al de volgende aspecten:

a) de opvang van hun kind, waaronder over de pedagogische aanpak, de omgang met het kind en als er problemen zijn; [...].

Bronnen

- Bevraging onthaalouder en partner

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Voorafgaand aan de inschrijving wordt steeds een uitgebreid kennismakingsgesprek gedaan met de ouders dat doorgaans enkele uren duurt, verneemt inspectie. Men licht toe dat tijdens dit gesprek het pedagogisch beleid, waaronder het buitenspel, uitvoerig wordt besproken en wordt nagegaan of er een overeenstemming is tussen de visie van de opvang en de visie van de ouders.

De onthaalouder en haar partner geven aan dat er veel tijd gemaakt wordt om met de ouders in gesprek te gaan, zowel tijdens het breng- als het ophaalmoment. Naast een gesprek over hoe het met het kind gaat in de opvang wordt er ook heel vaak gepraat over hoe het kind het thuis en buiten de opvang stelt, aldus de gesprekspartners.

Inspectie verneemt aan de hand van enkele voorbeelden dat de onthaalouder en haar partner in dialoog gaan over o.a. de pedagogische aanpak van een kind en een transparante communicatie met de ouders belangrijk vinden. Moeilijke gesprekken worden naar eigen zeggen niet uit de weg gegaan. De onthaalouder zegt in het verleden ook beroep gedaan te hebben op een pedagogisch coach ter ondersteuning.

In het kader van wennen zegt de onthaalouder dat dit vooral gebeurt in samenspraak met de ouders en geen vaste werkwijze gehanteerd wordt.

INLICHTINGENFICHE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]

c) omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

3) betrokkenheid en participatie van gezinnen; [...]

5) inlichtingenfiche [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 37: De organisator heeft, met het oog op de veiligheid van de kinderen, voor elk opgevangen kind een actuele inlichtingenfiche waarin de volgende bepalingen zijn opgenomen, waarvoor de contracthouder toestemming geeft om ze te verwerken in het kader van de naleving van de voorwaarden van dit besluit:

1° de identificatiegegevens van het kind en het gezin;

2° de bereikbaarheidsgegevens van het gezin en de behandelende arts;

3° de specifieke aandachtspunten, onder meer over de gezondheid of de manier van omgaan met het kind;

4° de personen die het kind mogen ophalen.

De inlichtingenfiche kan alleen, en op elk moment, geraadpleegd worden door:

1° de organisator, in geval van aantoonbare noodzakelijkheid;

2° de verantwoordelijke;

3° elke kinderbegeleider, voor elk kind dat hij begeleidt;

4° de toezichthouders;

5° het agentschap;

6° de gezinnen, voor hun eigen kind.

Bronnen

- Bevraging onthaalouder en partner

- Inzage documenten: 5 inlichtingenfiches, steekproef op basis van de aanwezige kinderen tijdens de inspectie.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator niet over actuele inlichtingenfiches beschikt.

De onthaalouder verklaart dat er geen systematische actualisatie is van de inlichtingenfiches. Men geeft aan de ouders de boodschap dat, wanneer er iets verandert, ze dit moeten melden. De onthaalouder zegt dat zij een heel goed contact heeft met de ouders waardoor zij meestal wel op de hoogte is wanneer er iets verandert, maar ze geeft aan op zoek te zijn naar een systeem om structuur in de actualisatie van de inlichtingenfiches te krijgen.

Toelichting

De onthaalouder en haar partner verklaren steeds over een inlichtingenfiche te beschikken voor elk kind dat wordt opgevangen. Deze fiches worden bewaard in de crisismap die wordt gebruikt in geval van nood of evacuatie. Men gebruikt de inlichtingenfiches o.a. bij de start van de opvang wanneer het kind nog niet zo goed gekend is, voor medische gegevens zoals de arts te consulteren of wanneer het kind door iemand anders wordt opgehaald.

COLLECTIEF OVERLEG GEZINNEN

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]

c) omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

3) betrokkenheid en participatie van gezinnen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 33: De organisator zorgt voor betrokkenheid en participatie van de gezinnen door: [...]

2° transparant te zijn over al de volgende aspecten:

a) de inspectierapporten van Zorginspectie; [...]

c) de aanpak die de organisator voorziet en die de organisator hanteert naar aanleiding van de inspecties, [...], vermeld in a) [...].

Bronnen

- Bevraging onthaalouder en partner

Toelichting

Zorginspectie gaf tijdens het inspectiebezoek informatie over de vergunningsvoorwaarde i.v.m. betrokkenheid en participatie van de gezinnen waarbij gevraagd wordt om transparant te zijn over de inspectierapporten.

Inspectie licht toe dat er naast de vereiste van transparantie over de inspectierapporten, dit ook gaat over hoe de organisator verder aan de slag gaat met de vaststellingen.

RISICOBEHEERSING

RISICOANALYSE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: §1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's:

a) infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan;

b) veiligheid en de gezondheid, met inbegrip van specifieke brandveiligheidsvoorschriften voor kinderopvanglocaties, met behoud van de toepassing van de federale basisnormen voor de brandveiligheid van gebouwen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 2: De organisator heeft kennisgenomen van de werkingsvoorwaarden die op hem van toepassing zijn, vermeld in artikel 14 tot en met 62, en verbindt zich ertoe om aan die voorwaarden te voldoen zodra er in de kinderopvanglocatie kinderen worden opgevangen. [...].

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse.

De risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, gaat over al de volgende elementen:

1° de voorkoming van verwondingen, ongevallen, crisissen, levensbedreigende situaties en het verdwijnen van kinderen;

2° de voorkoming van ziekte, besmetting en verontreiniging.

In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen:

1° een permanente begeleiding van de kinderen en een actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens de slaapsituatie;

2° de draagkracht bij de medewerkers;

3° het kwaliteitsvol en integer handelen van medewerkers.

Bronnen

- Bevraging onthaalouder en partner
- Rondgang in leefruimte, ruistrimte, buitenruimte
- Inzage documenten: risicoanalyse d.d. 03/06/2024 en 31/05/2022 (buitenruimte), foto's van buitenspel

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De risicoanalyse werd opgemaakt door de onthaalouder en recent vernieuwd. Men gebruikt hiervoor het sjabloon van Opgroeien.

De risicoanalyse werd uitgebreid ingevuld en omvat alle verplichte onderdelen. Naast de effectieve risicoanalyse is er ook een extra blad waar verschillende zaken opstaan waar men mee aan de slag is gegaan en die nog op het document moeten worden aangevuld.

De partner geeft aan dat de risicoanalyse werd doorgenomen met de pedagogisch coach.

In de melding aan Opgroeien d.d. 21-08-2024 wordt aangegeven dat het gebruik van de buitenruimte teveel

risico's zou inhouden.

Tijdens het inspectiebezoek wordt vastgesteld dat de onthaalouder en haar partner actief bezig zijn met het inschatten van risico's en hiermee aan de slag gaan door bijvoorbeeld het aantal kinderen gelijktijdig in de buitenruimte te beperken zodat er veilig kan gespeeld worden.

Inspectie stelt bij de rondgang van de buitenruimte volgende zaken vast:

- De omheining aan de ene zijde van de buitenruimte werd bij benadering anderhalve meter opgeschoven mits gebruik van houten panelen. De gesprekpartners verklaren hierover het volgende: door bouwwerken bij de burens die tot tegen de perceelsgrens zijn uitgevoerd vond een verzakking plaats van de grond aan de oorspronkelijke omheining op het perceel van de opvang. Deze situatie was zeer onveilig omdat kinderen in de hierdoor gevormde putten konden vallen. Om dit risico weg te werken heeft de opvang ervoor gekozen een nieuwe omheining te voorzien die ervoor zorgt dat kinderen niet meer in de putten kunnen, maar toch kunnen buitenspelen.
- In de buitenruimte staat een groot houten speelhuis, bestaande uit twee torens. Deze torens zijn niet met elkaar verbonden waardoor de kinderen slecht één van beide torens kunnen betreden. De gesprekpartners lichten toe dat het speelhuis nog verder ging afgewerkt worden met een uitbereiding die beide torens met elkaar zou verbinden. Door de aanpassingen die zij echter moesten doen aan de omheining is er geen plaats meer over om het speelhuis nog uit te bereiden en kunnen beide torens niet met elkaar verbonden worden. Als gevolg blijft één toren niet toegankelijk voor de kinderen waarop tijdens het buitenspel wordt toegezien.
- Achteraan de buitenruimte worden enkele mogelijke risico's aangetroffen zoals o.a. een boomhut en gestapelde houten balken. Inspectie verneemt dat er in dit deel van de tuin enkel door de grootste en een beperkt aantal kinderen wordt gespeeld, zodat er voldoende individuele begeleiding en toezicht kan zijn. De boomhut zou enkel gebruikt worden door kinderen die over de nodige capaciteiten beschikken, en steeds onder strikt toezicht.
- Doorheen de buitenruimte worden enkele wanordelijke zaken vastgesteld zoals houten omheining-panelen die opzij staan, een tuinslang in het gras en verlengkabels. Men geeft aan dat dit komt door onlangs uitgevoerde werken in de buitenruimte en dat dit verwijderd zal worden alvorens de kinderen buiten te laten spelen. Men maakt steeds de inschatting van mogelijke risico's en past hieraan het toezicht en de begeleiding aan, zo wordt verklaard.

TOEZICHT

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse. [...]

In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen: 1° een permanente begeleiding van de kinderen en een actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens de slaapsituatie; [...].

Bronnen

- Bevraging onthaalouder en partner
- Rondgang in leefruimte, rustruimte en buitenruimte
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: rustmoment van een kind
- Inzage documenten: risicoanalyse d.d. 03/06/2024

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Inspectie verneemt van de onthaalouder en haar partner dat ze het toezicht als volgt organiseren:

- Leefruimte: Men probeert zoveel als mogelijk bij de kinderen aanwezig te zijn. Vanuit de keuken kan men via

een spiegel in de leefruimte kijken. In principe gebeurt de voorbereiding van het eten voordat de kinderen aanwezig zijn. De leefruimte heeft een L-vorm, maar door het spiegelend effect van de kachel kan men ook achter de hoek kijken wanneer men bijvoorbeeld een kind aan het verversen is in de verzorgingshoek.

- Rustruimte: De rustruimte grenst aan de keuken en de verzorgingshoek, waardoor er auditief toezicht kan uitgeoefend worden. Wanneer men verder van de rustruimte weg is (bijvoorbeeld in de buitenruimte) wordt gebruik gemaakt van een babyfoon. De onthaalouder gebruikt een wekker op haar horloge als herinnering om elke 20 minuten in de rustruimte te gaan kijken. Men wil in de nabije toekomst ook werken met een camerasysteem ter aanvulling op het toezicht.

In de melding aan Opgroeien d.d. 22-08-2024 wordt aangegeven dat het gebruik van de buitenruimte teveel risico's zou inhouden.

In de buitenruimte wordt het toezicht volgens de gesprekspartners als volgt georganiseerd: De partner van de onthaalouder gaat regelmatig met enkele grotere kinderen (doorgaans 1 à 2 kinderen) naar buiten waar zij onder constant toezicht kunnen spelen. Wanneer er met meerdere en kleine kinderen wordt buiten gespeeld gaat men steeds met 2 om voldoende toezicht te kunnen uitoefenen. Wanneer niet alle kinderen buiten willen spelen dan wordt vanop de binnenkoer toezicht uitgeoefend via het groot raam op de kinderen in de leefruimte.

DRAAGKRACHT BIJ MEDEWERKERS

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse. [...]

*In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen: [...]
2° de draagkracht bij de medewerkers; [...].*

Bronnen

- Bevraging onthaalouder en partner
- Inzage documenten: risicoanalyse d.d. 03/06/2024

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De onthaalouder geeft aan dat de job voor haar zeker haalbaar is, en dat zij in het verleden al enkele aanpassingen heeft doorgevoerd om de eigen draagkracht te bewaken. Zo heeft ze er recent voor gekozen om het sluitingsuur met een half uur te vervroegen, en worden er op woensdag geen kinderen opgevangen. Dit geeft haar naar eigen zeggen meer ruimte voor het doen van de boodschappen of het poetsen van de opvanglocatie. Inspectie verneemt dat er ook bewust geopteerd wordt om slechts 2 kinderen jonger dan 6 maanden gelijktijdig op te vangen.

De onthaalouder geeft aan dat zij veel hulp krijgt van haar partner, wat voor haar een belangrijke rol speelt in de haalbaarheid van de job. Doordat haar partner bewust halftijds werkt is er ruimte om haar te helpen wanneer zij een moeilijk moment heeft of wanneer zij zich bijvoorbeeld wat ziek voelt, aldus de gesprekspartner.

Tijdens het inspectiebezoek wordt verschillende keren aangegeven dat de moeilijke situatie met de burenhen heel wat stress bezorgt. Ook willen zij reeds 13 jaar graag de overstap maken naar een groepsopvang, maar dit zou volgens de gesprekspartners niet toegelaten worden omwille van administratieve en stedenbouwkundige problemen.

VEILIG SLAPEN

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 14: Op de kinderopvanglocatie zijn er de volgende afzonderlijke binnenruimtes:

1° een of meer leefruimtes per leefgroep

2° een rustruimte waar elk aanwezig kind dat jonger is dan achttien maanden of dat 's nachts opgevangen wordt, kan slapen; [...].

In elke leef- en rustruimte die de kinderen in de kinderopvanglocatie gebruiken, vinden er tijdens de openingsuren geen activiteiten plaats die niet gerelateerd zijn aan kinderopvang.

Artikel 20: Voor elk aanwezig kind is er een veilig bed aanwezig in de binnenruimtes, vermeld in artikel 14.

Voor een kind jonger dan achttien maanden wordt onder veilig bed verstaan: een bed of wieg met minstens twee spijlenwanden, een ventilerende bodem en een stevige passende matras, en dat voldoet aan de voorschriften die door de minister worden vastgesteld.

Artikel 21: In de kinderopvanglocatie is er: [...]

3° een goed evenwicht tussen de omgevingstemperatuur, het bedmateriaal en de kleding van de kinderen;

4° een zodanige plaatsing van de bedden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange kant van het bed.

Artikel 24/1: Een kind dat jonger dan één jaar is, wordt op de rug te slapen gelegd, zowel binnen als buiten.

De organisator kan een uitzondering toestaan op de verplichting, vermeld in het eerste lid, op basis van een attest van een arts van medische tegenindicatie of op basis van een attest van de contracthouder volgens het model dat door de minister wordt vastgesteld.

Een kind dat jonger dan één jaar is, krijgt geen kussens of dekbed tijdens het slapen, zowel binnen als buiten.

Bronnen

- Bevraging onthaalouder
- Rondgang in leefruimte en rustruimte
- Bekijken van 2 spijlenbedden in rustruimte
- Observatie van de werking tijdens het bezoek
- Inzage documenten: risicoanalyse d.d. 03/06/2024

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De onthaalouder verklaart dat kinderen steeds op de rug te slapen gelegd worden en er geen buik- en zijlig toegestaan wordt. Daarnaast worden knuffels ook niet toegestaan, eventueel wel een tetraknuffeldoek die wanneer het kind slaapt aan de voeten gelegd wordt. Deze maatregelen worden vanaf de kennismaking meermaals aan de ouders gecommuniceerd, zo verneemt inspectie. Mevrouw licht toe dat ze duidelijk kadert aan hen waarom zij voor dit beleid kiest en geeft aan dat de ouders hiervoor begrip tonen.

Inspectie stelt vast dat de rustruimte is voorzien van 8 spijlenbedden en de leefruimte van 1 babyspijlenbed. Kinderen, tot de leeftijd van 6 maanden, worden in de leefruimte te slapen gelegd. De onthaalouder licht toe welke maatregelen zij neemt in het kader van wiegendoodpreventie.

VENTILATIE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: §1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's:

- a) infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan;*
- b) veiligheid en de gezondheid, met inbegrip van specifieke brandveiligheidsvoorschriften voor kinderopvanglocaties, met behoud van de toepassing van de federale basisnormen voor de brandveiligheid van gebouwen; [...].*

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 21:

In de kinderopvanglocatie is er : [...]

2° voldoende ventilatie in de leef- en rustruimtes; [...].

Bronnen

- Bevraging onthaalouder en partner
- Meten van de luchtkwaliteit met behulp van een geïjkt meettoestel
- Bekijken van het meettoestel van de opvanglocatie

Toelichting

Tijdens het inspectiebezoek werd met een CO₂-monitor gedurende onderstaande periode in de leefruimte de koolstofdioxideconcentratie (CO₂) gemeten. We noteren onderstaand als indicatie voor de gemeten waarden:

- Gemeten van 10:00 u - 10:38 u
- Minimale concentratie: 598 ppm - maximale concentratie: 855 ppm
- Op het moment van de meting waren 7 kinderen en 4 volwassenen waarvan 2 inspecteurs aanwezig in de leefruimte. De meting vond plaats tijdens een speelmoment.

Gesprekpartners verklaren dat ze de luchtkwaliteit in de leefruimte opvolgen met behulp van een eigen meettoestel. Het toestel geeft een signaal wanneer de kwaliteit niet meer voldoende is waarna er voor extra ventilatie gezorgd wordt.

Inspectie stelt vast dat in de aanwezige ramen een rooster ingebouwd zit, waarover verklaard wordt dat dit rooster steeds geopend is. Indien nodig en zeker in de lente/zomer wordt het schuifraam van de keuken geopend om extra te ventileren. Daarnaast wordt toegelicht dat in de leefruimte een mechanisch ventilatiesysteem voorzien werd maar deze nog niet in werking is.

Over ventilatie in de rustruimte wordt verklaard dat het ventileren daar moeilijker is. Voor en na het slapen probeert men een luchtstroom te voorzien door het openen van het schuifraam in de keuken en het raam in de rustruimte.

Vanuit gezondheidsoogpunt is het aangewezen om een concentratie lager dan 900 ppm na te streven. Bij een concentratie van 1200 ppm beginnen de mensen de lucht als onaangenaam, muff te ervaren en kunnen er gezondheidsklachten optreden als gevolg van de opgestapelde stoffen in de lucht. Opgroeien adviseert om een CO₂-meter te gebruiken en een logboek van de waarden bij te houden.

VOEDING

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: §1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te

organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]

b) veiligheid en de gezondheid, [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 25: De kinderen krijgen gezonde, gevarieerde en hygiënisch bereide voeding en drank.

Als er loden waterleidingen aanwezig zijn in de kinderopvanglocatie of bij twijfel daarover, wordt alleen flessenwater gebruikt voor elke bereiding van voeding of drank.

Bronnen

- Bevraging onthaalouder
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: vrije toegang tot water voor kinderen, bereiding eten en het eetmoment

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Inspectie verneemt dat het menu wekelijks wordt opgesteld aan de hand van een groentepakket dat wordt aangekocht bij een lokale bioboerderij. Wanneer er groenten in het pakket zitten dat door sommige kinderen niet gegeten kunnen worden, zal men een alternatief voorzien, aldus de onthaalouder. De structuur van de maaltijden wordt aangepast aan de leeftijd van kinderen, en vanaf 13 à 14 maanden stimuleert men om zelfstandig te eten, verneemt inspectie.

Verder kiest men bewust voor mager vlees en eet men één dag per week vegetarisch (bijvoorbeeld een ei), verneemt inspectie. Men geeft aan geen voorstander te zijn van een volledig vegetarisch menu voor jonge kinderen, waardoor men steeds in gesprek zal gaan met ouders die dit wensen om zo beter zicht te hebben op de redenen voor deze keuze en de vervangende voedingsmiddelen die voorzien worden voor het kind, vertelt de gesprekspartner.

De onthaalouder verklaart steeds water beschikbaar te hebben voor de kinderen in een beker op de vensterbank waar zij vrij toegang toe hebben.

In de opvanglocatie zou men steeds kiezen voor fruit als tussendoortje, en soms eens een cracker. In de winter voorziet men soep in de voormiddag, vernemen we.

De onthaalouder haalt een voorbeeld aan van een kind met een notenallergie dat naar de opvang is geweest.

Naar aanleiding hiervan werd gecommuniceerd aan alle ouders dat er geen enkel voedingsmiddel meer mocht meegegeven worden (bvb een boterham) omwille van het risico, aldus de gesprekspartner.

Volgens de onthaalouders worden geen restjes bewaard.

Inspectie stelt vast dat maaltijden voor het opdienen worden afgewogen.

BEHEER OPVANGLOCATIE

AANWEZIGHEID KINDEREN

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder: [...]

3° kinderopvanglocatie: een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]

14° tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn; [...].

Artikel 5: De vergunning voor groepsopvang en de vergunning voor gezinsopvang bevatten minstens de volgende gegevens : [...]; 3° het aantal vergunde kinderopvangplaatsen, namelijk het maximaal toegestane aantal tegelijk aanwezige kinderen in de kinderopvanglocatie; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 38: De organisator zorgt voor een aanwezigheidsregister dat aanwezig is in de kinderopvanglocatie en dat per kinderopvangdag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind van de afgelopen twaalf maanden vermeldt. De gezinnen bevestigen schriftelijk of elektronisch de geregistreerde aanwezigheden van hun kind.

Bronnen

- Bevraging onthaalouder
- Tellen van de aanwezige kinderen
- Inzage documenten: aanwezigheidsregistratie van de kinderen voor de periode van 09/09/2024 t.e.m. 17/09/2024

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De kinderen worden op het moment van aankomst op 2 manieren als aanwezig geregistreerd, nl. op papier en d.m.v. het softwarepakket in het kader van de kinderopvangtoeslag, aldus de onthaalouder. Inspectie keek de papieren lijst in.

In totaal staan 11 kinderen ingeschreven. Per dag worden nooit meer dan 8 kinderen opgevangen, en er worden ook geen eigen kinderen opgevangen, aldus de onthaalouder.

ANDERE PERSONEN MET REGELMATIG DIRECT CONTACT

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder : [...]

3° kinderopvanglocatie : een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]

Artikel 6: [...] § 4. De organisator beschikt voor zichzelf, voor de verantwoordelijke, voor de kinderbegeleider en voor elke andere meerderjarige persoon die in de kinderopvanglocatie regelmatig direct contact heeft met de opgevangen kinderen, over een uittreksel uit het strafregister als bedoeld in artikel 596, tweede lid, van het Wetboek van Strafvordering, of over een gelijkwaardig document voor wie niet in België gedomicilieerd is, waaruit onberispelijk gedrag in de omgang met kinderen blijkt. [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 45: De organisator heeft de volgende documenten over de andere personen die in de kinderopvanglocatie regelmatig direct contact hebben met de opgevangen kinderen :

1° een uittreksel uit het strafregister overeenkomstig artikel 6, § 4, eerste lid, van het decreet van 20 april 2012;
2° een attest van medische geschiktheid overeenkomstig artikel 6, § 4, tweede lid, van het decreet van 20 april 2012. Uit dat attest blijkt dat de meerderjarige persoon met regelmatig direct contact en de minderjarige persoon die werkt in de kinderopvang of er stage loopt, geen fysieke en psychische beperking of aandoening heeft die de opgevangen kinderen in gevaar kan brengen, meer bepaald :

a) een attest A van medische geschiktheid, opgemaakt door de betrokken persoon, volgens het model dat door de minister wordt vastgesteld;

b) een attest B van medische geschiktheid, opgemaakt door een huisarts, volgens het model dat door de minister wordt vastgesteld, als blijkt uit het attest, vermeld in punt a), dat de betrokkene in onderzoek of behandeling is voor een bepaalde fysieke of psychische beperking of aandoening, of als er een gegronde indicatie is en het agentschap gemotiveerd erom verzoekt;

c) een attest, opgemaakt door een arbeidsgeneesheer. Dat attest kan het attest, vermeld in punt a) en b), vervangen.

Het document, vermeld in het eerste lid, 2°, is bij de aanvraag van de vergunning of bij de start van de tewerkstelling maximaal drie maanden oud. Als de persoon stage loopt, moet het document dateren uit het lopende schooljaar.

[...].

Bronnen

- Bevraging onthaalouder en partner
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: meehelpen van de partner bij de opvang van de kinderen

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De partner van de onthaalouder werkt bewust deeltijds, zodat hij een deel van de dag kan meehelpen in de opvang. Hij speelt een belangrijke rol in het naar buiten gaan van de kinderen en in het ondersteunen van de onthaalouder. Verder neemt hij ook een deel van de administratie op zich.

ADVIES

Dit advies is een inschatting van Zorginspectie, gebaseerd op de vaststellingen van het inspectiebezoek, en is bedoeld als signaal aan Opgroeien en de organisator.

Opgroeien beslist of er in het belang van de kinderen al dan niet verdere stappen gezet worden naar de vergunning zoals bijvoorbeeld het aanscherpen van het toezicht op de opvanglocatie, het opvragen van een 'plan van aanpak' of het opleggen van dwingende maatregelen aan een opvanglocatie om zo de regels en voorwaarden te 'doen naleven' (=handhaving).

Zorginspectie spreekt van:

- *geen advies handhaving wanneer ze op basis van de vaststellingen van oordeel is dat er geen verdere stappen moeten gezet worden in de handhaving behalve de verwachting dat de organisator de eventuele inbreuken wegwerkt;*
- *'opstart van de handhaving' wanneer het een eerste keer is dat Zorginspectie adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft;*
- *'verderzetting van de handhaving' als er bij een volgend bezoek geen verbetering is ten opzichte van de vorige inspectie en Zorginspectie opnieuw adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft.*

Op basis van de vaststellingen gedaan tijdens dit inspectiebezoek, formuleert Zorginspectie geen advies handhaving.